

16.11.2021, 09:00 - 16:00 Uhr

Magdeburg

Zielstellung

Ist es nicht merkwürdig, wie oft wir das Gefühl haben, dass der Andere z.B. Kunde/Kollege/Mitarbeiter uns nicht versteht? Dies muss nicht einmal eine Absicht oder ein böser Wille sein. Wir sind uns manchmal nicht bewusst über die kommunikative Wirkung die wir erzielen. Gerade unter Stress bleiben auch verbale Angriffe und unsachliche Argumente nicht aus. In Situationen wo die Kommunikation mit unseren Kunden/ Bauherren nicht so funktioniert wie wir uns das wünschen, sollten wir vorsichtig und umsichtig agieren. Wie schaffen Sie es, in diesem anspruchsvollen Kontext gelassen und selbstsicher zu reagieren? Worauf sollten Sie achten (sind Formerfordernisse zu berücksichtigen) und wie können Sie sich auf herausfordernde Situationen vorbereiten?

Dieses Kommunikationstraining richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die

1. Gespräche auf der Baustelle in unterschiedlichen Ebenen führen.
2. sich vor Provokationen und Einschüchterungen schützen wollen.
3. mit schwierigen Gesprächspartnern konstruktiv und konsequent umgehen möchten.
4. schwierige Gespräche sachlich und lösungsorientiert führen wollen.
5. ihr Kommunikationsverhalten von professionellen Trainern reflektieren lassen möchten.

Das geht natürlich nur mit Ihnen gemeinsam. Also sitzen und zuhören? Ne, ne - das war gestern. Erleben Sie, was in 6 Stunden, an Veränderung der Kommunikation möglich ist. Willkommen und auf eine spannende Reise.

Inhalt

- Analyse von Eigen- und Fremdbild sowie von negativen Verhaltensmustern
- Auseinandersetzung mit der eigenen inneren Haltung
- Umgang mit Redeängsten und Stressauslösern
- Erkennen und lösen von Kommunikationsblockaden
- Körpersprache auf vollem Niveau. Haben wir da alles im Griff?
- Argumente wirkungsvoll und überzeugend einsetzen
- authentisch und souverän auftreten und selbstbewusst agieren
- Regeln der Kommunikation im schnellen Durchlauf
- Die Sache mit dem Sender und Empfängermodell.
- Alles redet durcheinander, und wer hat am meisten Informationen mitbekommen?
- Kommunikation ist immer zweigleisig. Lassen wir das zweite Gleis auch zu?

Teilnehmerkreis

Bau- und Projektleiter, bauleitendes Personal, Poliere, Ausbilder und Bauhandwerksmeister aus Bauunternehmen sowie Betrieben des Bauhandwerks

Referent

Ralph Dietmar Spröte, sproete-erfolgstraining

Gebühr

280,00 € / 210,00 €*
inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen u. Getränke

Veranstaltungsort

Bauakademie Sachsen, Standort Magdeburg

Lorenzweg 56 | 39128 Magdeburg

Tel.: 0391 28965-0 | E-Mail: weiterbildung-magdeburg@bauausbildung.de

Ansprechpartner

Andrea Heße | Bereichsleiterin Weiterbildung

Standort Magdeburg | Lorenzweg 56 | 39128 Magdeburg

Tel.: 0391 28965-0 | E-Mail: weiterbildung-magdeburg@bauausbildung.de

Weitere Informationen unter www.bauakademie-sachsen.de