

09.02.2023, 09:00 - 16:00 Uhr

in Magdeburg

Zielstellung

In vielen Fällen wird mit dem Begriff "Kritik" etwas Negatives verbunden. Ist das wirklich so? Kritik kann seine negativ vermutete Wirkung nur entfalten, wenn der Sender der Kritik einige Grundregeln nicht beachtet. Kritik ist formell genommen dem Bereich der positiv motivierenden Methoden zuzuordnen.

Kritik ist in seinem Ursprung ein griechisches Wort und bedeutet in seiner ursprünglichen Bedeutung nur "Werturteil". Was haben Werturteile eigentlich an sich? Richtig, diese sind grundlegend erst einmal neutral und weder negativ oder positiv.

Der Mitarbeiter soll im Falle eines unbefriedigenden Arbeitsergebnisses Kritik üben. Jedoch sollte der gute Mitarbeiter drei Faktoren beachten. Welche? Nun das erlernen wir wohl besser in diesem Seminar.

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die

- sich immer wieder darüber ärgern, dass es keine allgemeinen Spielregeln für eine betriebliche Konfliktkultur gibt.
- den eigenen Umgang mit Kritik und der Sanktionskette verbessern möchten.
- schwierige Gespräche sachlich und lösungsorientiert führen wollen.
- ihre eigene Kritikfähigkeit als Vorbildwirkung ausbauen möchten.

Inhalt

- Wertfreiheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Sachorientiertheit
- Vorschlagswesen im Gespräch
- Entschleunigung im Denkprozess
- Entkrampfung des Agressionspotenzials
- Reptiliengehirn und "Negativ"-Topf

Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte wie Bau- und Projektleiter, bauleitendes Personal, Geprüfte Poliere und Baustellenführungspersonal aus Bauunternehmen und Ingenieurbüros

Referent

Ralph Dietmar Spröte, sproete-erfolgstraining

Gebühr

280,00 € / 210,00 €*

inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen u. Getränke

Veranstaltungsort

Bauakademie Sachsen, Standort Magdeburg

Lorenzweg 56 | 39128 in Magdeburg

Tel.: 0391 28965-0 | E-Mail: magdeburg@bauakademie-sachsen.de

Ansprechpartner

Andrea Heße | Bereichsleiterin Weiterbildung

Standort Magdeburg | Lorenzweg 56 | 39128 Magdeburg

Tel.: 0391 28965-0 | E-Mail: magdeburg@bauakademie-sachsen.de

Weitere Informationen unter www.bauakademie-sachsen.de