

Die Veranstaltung wird durch die Architektenkammer Sachsen und die Ingenieurkammer Sachsen als Weiterbildung anerkannt.

Zielstellung

Gutes Führen ist die Basis für Ihren Erfolg als Führungskraft. Eines der wichtigsten Werkzeuge ist hierbei das Mitarbeitergespräch, denn es ist der Schlüssel zu einer hohen Mitarbeitermotivation.

Das Seminar beschäftigt sich mit den kommunikativen Grundlagen für ein erfolgreiches Gespräch, wie man während eines Gespräches die Steuerung behalten und wie man eine gute Vor- und Nachbereitung gewährleisten kann. Wesentlich beeinflusst werden diese Faktoren durch die Art und Weise, wie die Führungskräfte kommunizieren. Wird in der Kommunikation eine Wertschätzung der Mitarbeiter deutlich, auch und gerade in Kritikgesprächen? Können Konflikte, die nicht immer vermeidbar sind, in einer positiven Atmosphäre konstruktiv ausgetragen werden? In diesem Seminar lernen Führungskräfte, professionell und wertschätzend zu kommunizieren sowie ihre Gesprächsführung konfliktdämpfend zu optimieren.

Inhalt

Grundlagen und Erfolgsfaktoren

- Erfolgsfaktoren erfolgreicher Führung - Positive Leadership
- Hilfreiche Grundhaltung
- Die Rolle von Kommunikation in der Leitungsrolle
- Vielfalt der Gesprächsanlässe von Führungskräften
- Kommunikationstechniken

Kommunikationsmodell

- Wertschätzende Kommunikation - wie geht das?
- Der Ton macht die Musik - Das richtige "Wording" finden

Gesprächsvorbereitung

- Bedeutung des Gesprächsziels
- Welche Informationen benötige ich?
- Wahl von Termin und Ort

Gesprächsverlauf

- Das Gespräch optimal strukturieren
- Einleitung: Wie schaffe ich eine positive Atmosphäre?
- Hauptteil: Stolpersteine erkennen und umgehen
- Ende: Klare Vereinbarungen treffen

Gesprächsnachbereitung

- Bedeutung des Protokolls
- Wie kontrolliere ich das Vereinbarte?

Teilnehmerkreis

Führungskräfte aller Ebenen

Referent/en

Ralph Dietmar Spröte
sproete-erfolgstraining

Veranstaltungsort

Bauakademie Sachsen - Standort Magdeburg
Lorenzweg 56
39128 Magdeburg

Teilnehmergebühr

300,00 € / 225,00 €*

inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen u. Getränke

(*) ermäßigte Veranstaltungsgebühr bei folgenden Mitgliedschaften:

- Architektenkammer Sachsen
- Bauindustrieverband Ost e. V.
- Ingenieurkammer Sachsen
- Sächsischer Baugewerbeverband e. V.

Ansprechpartner

Andrea Heße | 0391 28965-12 | magdeburg@bauakademie-sachsen.de