

APR

08

## Konfliktgespräche sicher führen

10901 08.04.2027 09:00 - 16:00 Uhr 1,0 Tag/e - 8,0 USt. Leipzig

Die Veranstaltung wird durch die Architektenkammer Sachsen und die Ingenieurkammer Sachsen als Weiterbildung anerkannt.

### Zielstellung

Ein Leben ohne Konflikte gibt es nicht. Wir erleben es sowohl im beruflichen als auch im privaten Umfeld fast täglich: wir setzen uns „aus-ein-ander“.

Jeder kennt die inneren Konflikte nach dem Motto: „Einerseits..., Andererseits...“ bei denen es abzuwägen gilt. Auch auf allen gesellschaftlichen Ebenen müssen wir aufeinander zugehen und Kompromisse eingehen. Betriebliche Hierarchien gilt es zu berücksichtigen, gesellschaftliche und politische Differenzen zu gestalten. Immer geht es jedoch um eine Diskrepanz von Bedürfnissen die aus unterschiedlichen Betrachtungsweisen und Blickwinkeln entsteht und nicht selten eskaliert.

Wie können wir uns bei Konflikten so positionieren und handeln, dass der Fokus auf konstruktiven und lösungsorientierten Kooperationen liegt?

In diesem Seminar erwerben Sie nicht nur theoretisches Wissen. Sie haben die Gelegenheit, Ihre konkreten praktischen Beispiele einzubringen. Durch Austausch in der Gruppe und Feedback lernen Sie sich, Ihren persönlichen Konfliktstil und Ihre Wirkung besser kennen. Sie können Veränderungen Ihrer Konfliktlösungsstrategien ausprobieren und auf Auswirkungen hin überprüfen. Sie entwickeln ein Verständnis für unterschiedliche Bedürfnisse und erwerben Kenntnisse für aktives und konstruktives Verhalten.

### Inhalt

- Was ist ein Konflikt?
- Grundlagen der Kommunikation
- Modell der Eskalationsstufen
- Konfliktanalyse und Konfliktdiagnose
- Welchen Nutzen und Sinn haben Konflikte?
- Konfliktbewältigungsarten
- Vorbereitung von Konfliktgesprächen
- Situationsadäquate Interventionsmöglichkeiten

### Teilnehmerkreis

Büro- und Verwaltungspersonal, Personalverantwortliche, technische und kaufmännische Führungskräfte, Bau- und Projektleiter sowie Geschäftsführer aus Bauunternehmen, Architekten und Ingenieure aus Architektur- und Ingenieurbüros

### Referent/en

**Michael Baar**

Coaching | Management-Beratung-Coaching-Seminare

### Veranstaltungsort

**Bauakademie Sachsen, Standort Leipzig**

Heiterblickstraße 35

04347 Leipzig

### Teilnehmergebühr

410,00 € / 310,00 €\*

inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen u. Getränke

(\*) ermäßigte Veranstaltungsgebühr bei folgenden Mitgliedschaften:

- Architektenkammer Sachsen
- Bauindustrieverband Ost e. V.

- Ingenieurkammer Sachsen
- Sächsischer Baugewerbeverband e. V.

**Ansprechpartner**

Anja Feldmann | 0341 24557-31 | [leipzig@bauakademie-sachsen.de](mailto:leipzig@bauakademie-sachsen.de)